

Obaveštenje o privatnosti prilikom pružanja elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj mreži (u daljem tekstu: Obaveštenje)

I UVOD

Mi cenimo vašu privatnost i veoma ozbiljno pristupamo bezbednosti i zaštiti podataka o ličnosti. Sigurnost i pravilna upotreba podataka o ličnosti od izuzetnog su značaja kako za naše korisnike, tako i za Yettel. Zbog toga je za nas jako važno da razumete na koji način i zašto obrađujemo podatke o ličnosti.

Ovim Obaveštenjem o privatnosti želimo da informišemo korisnike fiksne mreže o tome koje podatke o ličnosti prikupljamo, na koji način ih obrađujemo i u koje svrhe ih upotrebljavamo. Takođe, želimo da vam objasnimo i ukažemo na prava koja imate u pogledu vaših podataka o ličnosti, kao i da vas uputimo u to kako ta prava možete da ostvarite.

Obaveštenje je neraskidivo povezano sa Opštim uslovima Yettel d.o.o. Beograd za pružanje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj mreži, ali nije njihov deo. Ono ne reguliše prava i obaveze, već ima za cilj da vas uputi u to koje lične podatke obrađujemo, a u vezi s pružanjem elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj mreži zašto i kako ih obrađujemo, uključujući i to kada podatke moramo da prosledimo trećoj strani.

Molimo vas da obratite pažnju na to da se Obaveštenje odnosi na obradu vaših podataka o ličnosti kada koristite bilo koji od Yettelovih usluga u javnoj fiksnoj mreži, veb-stranice, kao i bilo koji naš proizvod i uslugu koju nudimo zajedno s našim partnerima, a koji ne sadrže posebna obaveštenja niti link ka ovom Obaveštenju.

II ZNAČENJE IZRAZA

Podatak o ličnosti

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta. Tipovi podataka o ličnosti koji su obuhvaćeni ovim Obaveštenjem jesu, na primer: osnovni podaci, podaci o saobraćaju ili podaci o potrošnji, podaci o lokaciji pružanja usluge, podaci o ugovorima, ugovornim obavezama, kao i podaci o komunikaciji Yettela s korisnikom.

Osnovni podaci

Ime i prezime

Adresa prebivališta/boravišta

Adresa za pružanje usluge

Jedinstveni matični broj građana

Pol

Broj, datum i mesto izdavanja identifikacionog dokumenta

Datum rođenja

E-mail adresa

Broj telefona

Podaci o saobraćaju ili potrošnji

To su podaci automatski generisani elektronskom komunikacionom mrežom, čija se obrada vrši u cilju prenošenja poruke putem mreže, a ujedno su neophodni za naplatu, odnosno pripremu računa za korisnika prema važećem Zakonu o elektronskim komunikacijama.

Podaci o uređaju

To su podaci o uređaju neophodnom za prijem, pružanje i korišćenje ugovorenih usluga kao

što su: Set Top Box (STB), WiFi router, WiFi satellite i dr..

Podaci koje nam vi stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja ugovora

U pitanju su lični podaci koje korisnik daje Yettelu da bi zaključio ugovor. Korisnik te podatke daje Yettelu na dobrovoljnoj osnovi, s obzirom na to da su oni neophodni za zaključenje ugovora. Tu spadaju sledeći podaci:

- ime i prezime korisnika,
- jedinstveni matični broj građana,
- broj pasoša ukoliko ugovor zaključuje strani državljanin,
- broj lične karte, datum i mesto izdavanja,
- adresa iz lične karte,
- adresa instalacije/priključka,
- adresa za dostavu računa, koju korisnik daje svojevolejno ukoliko želi da mu se računi ne dostavljaju na adresu navedenu u ličnoj karti.
- Kontakt telefon (fiksni i/ili mobilni),
- E-mail adresa korisnika.

Podaci o ugovorima

Ovo su podaci o predmetu korisniog ugovora sa Yettelom, uslovima ugovornog odnosa, kao i trajanju ugovora, zatim postojanju ugovorne obaveze. Podaci o ugovorima ujedno uključuju i podatke o uslugama i proizvodima koje korisnik upotrebljava.

Agregirani podaci o potrošnji

Ovo su agregirani podaci o potrošnji na nivou jednog ili više obračunskih perioda: na primer, broj minuta razgovora, broj internacionalnih poziva, trajanje poziva,...U ovom obliku podaci su prikazani i na korisničkom računu i, kao takvi, neophodni su za izradu obračuna. Ti podaci ne uključuju sadržaj komunikacije, kao ni identifikaciju osobe s kojom je komunikacija ostvarena.

Podaci o plaćanjima

To su podaci koji se odnose na istoriju plaćanja od strane korisnika u vezi sa ugovorima između korisnika i Yettela.

Podaci o komunikaciji s korisnikom

To su podaci koji nastaju prilikom komunikacije između Yettela i naših korisnika, u vidu korisničkih upita, žalbi, zahteva (pisana ili elektronska komunikacija), podaci nastali kao rezultat odgovora na pozive/poruke u vezi s korišćenim uslugama ili drugim zahtevima.

Obrada podataka o ličnosti

Ona podrazumeva svaku radnju ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano s podacima o ličnosti, kao što su: prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Yettel

Yettel – Yettel d.o.o. Beograd, sa sedištem u ul. Omladinskih brigada 90, Beograd, MB 20147229. U ovom Obaveštenju, zamenice „mi“, „nas“ ili „naš“ označavaće takođe „Yettel“.

Ukoliko imate pitanja, nedoumica ili pak imate primedbe i sugestije u vezi sa ovim Obaveštenjem o privatnosti ili našim postupanjem s vašim podacima o ličnosti, možete poslati imejl lokalnom rukovodiocu za privatnost na adresu dpo@Yettel.rs ili poštom na adresu: Yettel d.o.o., ul. Omladinskih brigada br. 90, Beograd.

Korisnik

Korisnik je fizičko lice koje ima pravo da prima usluge elektronskih komunikacija u javnoj fiksnoj mreži od Yettela na osnovu ugovora.

Potencijalni korisnik

Potencijalni korisnik je fizičko lice koje pokaže interesovanje za usluge elektronskih komunikacija u javnoj fiksnoj mreži Yettela.

Ograničenje obrade podataka o ličnosti

Korisnik na kog se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane Yettela. U slučaju da se obrada ograničava, Yettel može da čuva samo relevantne lične podatke, osim (a) ako je korisnik dao svoju saglasnost za obradu, ili (b) je obrada podataka potrebna u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva,

kao i onda kada je (c) obrada podataka nužna da bi se zaštitila prava drugog fizičkog lica, ili pak (d) postoje drugi važni osnovi javnog interesa Republike Srbije.

Opšti uslovi Yettela

Opšti uslovi za pružanje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj mreži na stranici: <https://www.yettel.rs/sr/o-yettelu/o-nama/podaci-o-kompaniji/opsti-uslovi-ponude-za-domacinstva>

Podaci o video-nadzoru

Sve Yettelove prostorije, kao što su upravna zgrada, tehnička zgrada i prodavnice, pokrivene su video-nadzorom kako bi se obezbedila sigurnost imovine i lica i štitili zakoniti interesi. Svi objekti sa video-nadzorom adekvatno su obeleženi.

III NAČELA OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Yettel želi da bude pouzdan partner svojim korisnicima u zaštiti njihovih podataka o ličnosti i da opravda poverenje koje mu je ukazano. Zbog toga podatke o ličnosti:

- obrađujemo u dobroj veri i na transparentan način;
- prikupljamo i obrađujemo u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite;
- obrađujemo kako bismo korisnicima pružili bolje proizvode i usluge, a u skladu s njihovim potrebama.

Yettel preduzima neophodne mere kako bi obezbedio odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti koji se obrađuju:

- lične podatke naših korisnika obrađujemo u skladu s važećim propisima i zakonima;
- obavestavamo korisnike koje podatke prikupljamo, kao i kako i na koji način ih prikupljamo;
- prikupljene podatke obrađujemo u skladu sa zakonitim svrhama, i to samo u minimalnom trajanju potrebnom da se ta svrha ostvari, osim ako, u skladu s važećim zakonodavstvom, nismo dužni da ih čuvamo;
- poštujemo sva prava koja su korisnicima zagarantovana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, uključujući pravo na pristup ličnim podacima, pravo na ispravljanje podataka, pravo na prigovor itd;
- sprovodimo neophodne tehničke i organizacione mere kako bismo zaštitili podatke naših korisnika i sprečili bilo kakve slučajeve nezakonitog uništavanja, nezakonitog pristupa, slučajnog gubitka, izmena, kao i bilo kog drugog nezakonitog oblika obrade.

IV KOJE PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA OBRADJUEMO

U zavisnosti od vrste usluge koju pruža, Yettel prikuplja i obrađuje različite tipove podataka o ličnosti. Podaci koje obrađujemo uključuju identifikacione podatke korisnika, podatke o uslugama, podatke o načinu korišćenja servisa i usluga, podatke o brojevima koje pozivate, informacije o računima i plaćanjima, tekuće obaveze i drugo.

Yettel obrađuje sledeće grupe podataka o ličnosti:

- osnovne podatke,
- podatke o saobraćaju i potrošnji,
- podatke koje prikupljamo u cilju zaključenja ugovora,
- podatke iz ugovora,
- podatke o ugovornim obavezama,
- zbirne (agregirane) podatke o potrošnji,
- podatke o plaćanjima,
- podatke o komunikaciji s korisnikom,
- podatke koje korisnik ostavlja kada se loguje na Yettel nalog, TV Portal, aplikaciju,

- podatke o video-nadzoru (čuvaju se 7-10 dana).

V KAKO PRIKUPLJAMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Yettel prikuplja podatke o ličnosti svojih korisnika na različite načine. U najvećem broju slučajeva, informacije dobijamo direktno od korisnika prilikom zaključenja ugovora i tokom izvršavanja ugovora. Određeni podaci se generišu automatski tokom korišćenja usluga koje Yettel pruža, a ponekad treća lica Yettelu dostavljaju podatke ili ih Yettel prima iz drugih izvora, kao što su javni registri.

Podatke prikupljamo direktno od korisnika:

- u procesu koji prethodi potpisivanju ugovora – kada korisnik izrazi želju da potpiše ugovor s Yettelom;
- uz pristanak korisnika, a u slučaju nepostojanja tehničkih uslova za pružanje usluge na željenoj lokaciji, Yettel će obrađivati podatke potencijalnih korisnika;
- prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora za usluge elektronskih komunikacija u javnoj fiksnoj mreži sa Yettelom;
- prilikom izvršenja odredaba ugovora, aneksiranja ugovora, dopune ili raskida ugovora (u svrhu realizacije zahteva korisnika, odgovora na reklamaciju korisnika, prilikom plaćanja računa,...)
- podatke koje korisnik ostavlja kada se loguje na Tn nalog, TV Portal, aplikaciju.

Podaci koji se automatski generišu prilikom korišćenja Yettel usluga jesu podaci o saobraćaju, podaci o lokaciji terminalne opreme, podaci neophodni za pripremu korisničkih naloga, podaci o uređajima, podaci o IP adresi, podaci o navikama korisnika prilikom upotrebe usluga/proizvoda koje koristimo za unapredjenje usluga. Ovde spadaju i zbirni podaci o saobraćaju.

U nastavku su navedeni podaci koje dobijamo od strane trećih lica. Reč je o podacima koji:

- se prikupljaju u svrhu pružanje usluge „prenosivost telefonskog broja “s Yettel mreže, u Yettel mrežu ili u okviru Yettel mreže. U tim slučajevima podatke dostavlja „donor “ili „primalac“ broja;
- stižu prilikom procesa naplate dugovanja korisnika. U takvim slučajevima, podatke dobijamo od strane javnih registara ili javno dostupnih izvora, od strane/putem sudova ili od strane/putem sudskih izvršnih organa.
- se prikupljaju od drugih pravnih lica po osnovu pristanka za deljenje podataka lica na koje se podaci odnose;

VI KAKO OBRAĐUJEMO PODATKE O LIČNOSTI

Obrada podataka u svrhu izvršenja ugovora

Obrada podataka o ličnosti neophodna je za izvršenje ugovora potpisanih između Yettela i korisnika. Kada ne bismo vršili obradu podataka, ne bi bilo moguće da ispunimo ugovorne obaveze prema korisnicima.

Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo bili sigurni da usluge koje pružamo odgovaraju onome što je predviđeno pretplatničkim ugovorom.

Da bismo izvršili svoje obaveze iz ugovora s korisnikom, moramo da obradimo njegove/njene podatke o ličnosti. Upravo na osnovu tih podataka, Yettel identifikuje korisnika kao nalogodavca po ugovoru, uslove odgovarajućeg tarifnog paketa i sl.

Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo mogli da pružimo usluge koje su ugovorene.

Da bismo mogli da pružimo i ispravno naplatimo ugovorene usluge, potrebno je da vršimo obradu podataka o korisniku: osnovnih podataka, podataka iz ugovora, kao i podataka o saobraćaju.

Obrađujemo podatke korisnika za potrebe plaćanja interkonekcije.

Da bi korisnici različitih operatora i mreža mogli da uspostave međusobnu vezu, operatori i mreže moraju da budu međusobno povezani. U tu svrhu dva operatera sklapaju ugovor po kojem su njihove mreže povezane. Na osnovu tog ugovora operateri su dužni jedni drugima da plate za pozive svojih pretplatnika.

Obrađujemo podatke korisnika za potrebe naplate i pravljenja računa.

U ovu svrhu obrađujemo osnovne podatke, podatke o ugovorima, kao i podatke o saobraćaju, a sve kako bismo mogli da napravimo račune za korisnika, proverimo da li su ispravni i potom izdamo račune za pružene usluge korisnicima.

Obrađujemo podatke korisnika kako bismo mogli da administriramo plaćanja.

Kad korisnik izvrši uplatu po osnovu ugovora s Yettelom, kao i svaki put kada korisnik želi da odloži obaveze plaćanja prema Yettelu, preknjiži uplatu, mi obrađujemo njegove/njene osnovne podatke, podatke o ugovoru, obavezama, kao i podatke o uplatama.

Obrađujemo podatke korisnika za potrebe plaćanja ka našim partnerima.

Da bi korisnici Yettela mogli da sklapaju ugovore, plaćaju račune ili podnose zahteve na prodajnim mestima naših partnera (npr. Yettel partnerska poslovnicu), Yettel sklapa ugovore s njima. Na osnovu takvih ugovora, Yettel je u obavezi da partnerskim radnjama isplati zaduženja koja utvrđuje na osnovu obrade podataka o svojim korisnicima.

Obrađujemo podatke korisnika da bismo im pružili obaveštenja.

Da bismo izvršili svoje obaveze u vezi sa informisanjem korisnika o predstojećim izmenama, dopunama ili okolnostima koje utiču na pružanje naših usluga, obrađujemo sledeće podatke o ličnosti: osnovne podatke; podatke o ugovorima; podatke o ugovornim obavezama; podatke o plaćanjima; podatke o saobraćaju; podatke o komunikaciji s korisnicima itd.

Obrađujemo podatke korisnika kako bismo mogli da realizujemo njihove zahteve.

Da bismo mogli da postupimo po zahtevu korisnika, potrebno je da vršimo obradu njegovih/njenih osnovnih podataka, podataka u vezi sa odgovarajućim ugovorima, kao i podataka o obavezama i/ili plaćanjima (ako je primenjivo).

Obrađujemo podatke o korisnicima kako bismo na adekvatan način brinuli o njima.

Obrađujemo podatke o ličnosti naših korisnika kako bi smo mogli da im pružimo kvalitetnu i pravovremenu korisničku podršku, uključujući ali ne ograničavajući se na obradu korisničkih predloga, zahteva, upita i/ili žalbi. Vrsta i obim ličnih podataka koje obrađujemo u takvim slučajevima zavise od prirode i sadržaja odgovarajućeg predloga, reklamacije, zahteva i/ili žalbe.

Obrađujemo podatke korisnika kada se zahteva prenos brojeva s Yettel mreže ili u Yettel mrežu.

Da bi zahtev za prenos broja s Yettel mreže ili u Yettel mrežu mogao da bude realizovan, potrebno je da obradimo podatke o ličnosti korisnika.

Obrađujemo podatke korisnika kako bismo sprečili, otkrili, istražili i zaustavili zloupotrebe.

Da bismo mogli da sprečimo, otkrijemo, istražimo i zaustavimo nezakonita dela, koja su u suprotnosti sa uslovima korišćenja naših usluga ili koja krše važeće zakone, obrađujemo lične podatke, kao i podatke o saobraćaju.

Obrađujemo podatke o ličnosti korisnika kada je to potrebno da bismo ostvarili svoja prava po osnovu ugovora zaključenim s njima.

Ugovori koje Yettel sklapa s korisnicima definišu prava za obe ugovorne strane. Postupak i uslovi za ostvarivanje takvih prava regulisani su samim ugovorima, a ponekad i direktno iz važećeg zakonodavstva. Da bi Yettel ostvario svoja prava u odnosu na korisnike, treba da obradi njihove podatke o ličnosti.

Obrađujemo podatke korisnika kada je to neophodno za naplatu zaostalih dugovanja po zaključenim ugovorima.

Ukoliko korisnik ne plati dugovanje Yettelu, kao što je dogovoreno ugovorom, Yettel ima pravo da potražuje dugovanje van suda ili sudskim postupkom. U tom cilju moraju se obraditi sledeći podaci korisnika: osnovni podaci, podaci o ugovorima, podaci o obavezama i podaci o plaćanjima kao i kontakt podatak ukoliko ga je korisnik dostavio. Ako korisnik osporava potrošnju koja se naplaćuje, Yettel takođe može da obradi relevantne podatke o saobraćaju kako bi dokazao ispravnost računa. Pri sprovođenju postupka vansudske naplate, Yettel može da koristi usluge trećih lica (preduzeća za naplatu dugovanja) kojima se ti podaci mogu otkriti. Prilikom izvršenja zakonske naplate obaveza, Yettel može da koristi usluge advokata i/ili advokatskih kancelarija kojima se ti podaci mogu otkriti.

Obrada podataka u svrhu izvršenja zakonskih obaveza

U određenim slučajevima važeće zakonodavstvo Republike Srbije nalaže Yettelu da obrađuje lične podatke o svojim korisnicima u određene svrhe, na određeni način i/ili na određeni period. Primeri slučajeva u kojima Yettel obrađuje podatke o ličnosti kako bi ispunio svoje zakonske obaveze navedeni su u nastavku.

Obrađujemo podatke o ličnosti kada smo prema važećem zakonodavstvu dužni da dostavimo informacije nadležnim organima.

Zakonodavstvo Republike Srbije zahteva da Yettel čuva određene podatke o ličnosti korisnika u određenom periodu. Podaci o saobraćaju, smatraju se „zadržanim podacima“ o elektronskim komunikacijama i dužni smo da ih, u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, zadržimo 12 meseci. Ako postoje zakonski propisi, tada podaci koje obrađuje Yettel moraju da budu dostavljeni nadležnim organima.

Obrađujemo podatke o ličnosti korisnika kada smo prema važećem zakonodavstvu dužni da pružimo pomoć nadležnim državnim organima dok vrše inspekcije.

S obzirom na delatnost Yettela – pružanje elektronskih komunikacionih usluga i mreža, naše poslovanje može da bude predmet inspekcijskog nadzora različitih državnih organa, kao što su Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge (RATEL), Komisija za zaštitu konkurencije, Tržišna inspekcija ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija, Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Tokom vršenja inspekcije, ti organi imaju ovlašćenja da zahtevaju od Yettela da dostavi dokumenta i informacije koje poseduje. Potrebna dokumenta i informacije mogu da sadrže podatke o ličnosti naših korisnika.

Obrađujemo podatke o ličnosti jer smo u skladu s važećim zakonima obavezni da osiguramo bezbednost naših mreža i informacionih sistema (uključujući i bezbednost podataka o ličnosti naših korisnika).

Da bismo mogli da sprečimo, ustanovimo, istražimo i/ili rešimo:

- (a) sigurnosne propuste i/ili povrede, ili
- (b) povredu podataka o ličnosti

u određenim slučajevima moramo da obradimo podatke o ličnosti korisnika.

Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo obezbedili garanciju za proizvod u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Kada korisnik kupi proizvod od nas, Yettel je, prema Zakonu o zaštiti potrošača, dužan da obezbedi popravku ili zamenu bez naknade ako je roba bila neispravna u vreme kada je isporučena i ako se takav nedostatak pojavi u roku od dve godine od kupovine. Kako bi Yettel mogao da ispuni tu obavezu, moramo da obrađujemo osnovne podatke korisnika (kojima se utvrđuje pravo na podnošenje zahteva), kao i podatke u vezi s relevantnim ugovorom (kojim se utvrđuje da li je proizvod u garantnom roku).

Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo ispunili obaveze koje proizilaze iz računovodstvenog i poreskog zakonodavstva.

Poresko i računovodstveno zakonodavstvo u Republici Srbiji zahteva da Yettel vodi evidenciju koja obezbeđuje vršenje kontrole, uključujući čuvanje te evidencije u određenom periodu, kao i sve druge informacije i dokumenta koji su važni za oporezivanje.

U skladu s tom obavezom, važne informacije i dokumenta koji sadrže lične podatke korisnika čuvaju se od strane Yettela na period predviđen relevantnim zakonima. Takvi periodi su veoma dugi (npr. računi, koje su dokumenti za kontrolu poreza moraju da se čuvaju na period od deset godina).

Obrada podataka u cilju zaštite legitimnih interesa Yettela

Obrađujemo podatke o ličnosti korisnika prilikom obavljanja internih analiza kako bismo poboljšali postojeće usluge i kreirali nove.

Da bismo razumeli potrebe korisnika, poboljšali i dodatno razvijali naše proizvode i usluge i povećali kvalitet brige o korisnicima, potrebno je da obrađujemo vaše podatke o ličnosti. Pored toga, obrađujemo lične i zbirne podatke kako bismo utvrdili rezultate sprovedenih kampanja, što nam omogućava da ocenimo njihovu efikasnost, kao i da pravilno planiramo buduće aktivnosti. Ujedno obrađujemo podatke o ličnosti naših korisnika kako bismo izvršili procenu učinka zaposlenih na prodajnim mestima i u Kontakt centru.

Obrađujemo podatke o ličnosti korisnika kako bismo proučili zadovoljstvo korisnika proizvodima i uslugama koje Yettel nudi.

U cilju poboljšanja proizvoda i brige o korisnicima ponekad tražimo mišljenje korisnika putem anketa, telefonskim pozivima ili imejlom. Prilikom obrade rezultata ankete Yettel uzima u obzir sledeće podatke o ličnosti korisnika: osnovne podatke, podatke o ugovorima, podatke o obavezama, zbirne podatke o potrošnji, podatke o plaćanjima, podatke o komunikaciji s korisnicima. Uz saglasnost korisnika, prilikom utvrđivanja zadovoljstva Yettelovim proizvodima i uslugama možemo da obradimo i njihove podatke o saobraćaju, podatke o lokaciji i podatke o uređaju koji se koristi.

Obrađujemo podatke o ličnosti korisnika za potrebe procene solventnosti korisnika

Obrada podataka po osnovu saglasnosti

Molim da opišete sve aktivnosti obrade za koje ćete prikupljati pristanak. Yettel obrađuje podatke o ličnosti korisnika u druge svrhe ukoliko je za to dat pristanak korisnika. Date saglasnosti korisnici mogu da povuku u svako doba, bez ikakve naknade, na bilo koji od sledećih načina: podnošenjem pismenog zahteva u poslovnici Yettela ili u poslovnici mreže partnera, putem mobilne aplikacije Moj Yettel.

Povlačenje saglasnosti ne utiče na:

- zakonitost obrade ličnih podataka na osnovu povučene saglasnosti pre povlačenja;
- obradu ličnih podataka u svrhe za koje nije potrebna saglasnost prema odredbama ovog Obaveštenja o privatnosti.

Uz prethodno dat pristanak potencijalnog korisnika obrađujemo podatke i to: ime, prezime, adresu za pružanje usluge, kontakt telefon, email adresa i podatak o isticanju ugovorne obaveze kod drugog operatora, kako bismo bili u prilici da vas kontaktiramo kada se ostvare tehničke mogućnosti za pružanje usluge i predstavimo vam aktuelne ponude.

Na osnovu pristanka korisnika, Yettel obrađuje njihove lične podatke u svrhu izvršenja kreditne procene onda kada korisnici žele da kupe uređaj na rate, ili po povlašćenoj ceni uz odgovarajući tarifni paket. Takav pristanak je dobrovoljan. U slučaju da korisnik odbije da mu se izvrši provera kroz kreditni biro, on jedino može da kupi željeni uređaj po punoj ceni.

Uz prethodno dat pristanak korisnika obrađujemo podatke o saobraćaju (na primer: ostvareni internet saobraćaj, istoriju gledanosti televizijskih kanala i navika korisnika u cilju personalizovanih preporuka sadržaja, ostvareni telefonski saobraćaj, kontakt podatke (ime, prezime, kontakt telefon i email adresa), podatke o uređaju (aktivnost uređaja, identifikacione oznake uređaja), o potrošnji, trajanju ugovorne obaveze i druge podatke koje korisnik sam dostavi Yettelu kroz komunikaciju kako bismo pripremili najbolje ponude, usluge i proizvode za korisnika (u svrhu kreiranja personalizovanih ponuda) i iste komunicirali korisniku.

Uz saglasnost korisnika, njihovi podaci mogu da budu objavljeni u telefonskom imeniku, koje Yettel objavljuje u skladu sa Opštim uslovima poslovanja Yettela.

Obrada podataka neophodna u cilju pripreme ponuda i zaključivanja ugovora s korisnicima

Da bi sklopio ugovor s Yettelom, korisnik treba da dostavi svoje podatke o ličnosti. Pružanje takvih podataka omogućava nam da izvršimo identifikaciju lica kao stranu u ugovoru i kao nosioca prava/obaveza iz ugovora.

Puno ime korisnika, jedinstveni matični broj građanina [JMBG] i adresa deo su minimalnog seta podataka svakog ugovora za fiksne usluge. U slučaju da korisnik odbije da ih pruži, Yettel neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor.

U procesu zaključivanja ugovora obrađuju se i podaci iz ličnih dokumenata korisnika kako bi se proverila njihova validnost, jer je svrha takve provere sprečavanje mogućih pokušaja da se počinu prevara i/ili zloupotreba podataka o ličnosti.

VII PROFILISANJE

Šta je profilisanje?

Profilisanje je svaki oblik automatizovane obrade podataka o ličnosti u vidu analize i procene specifičnih aspekata. On se koristi da bi se predvidela interesovanja i preferencije fizičkog lica.

Kada Yettel vrši profilisanje

Za potrebe procene solventnosti korisnika

Procena solventnosti je oblik automatizovane obrade podataka o ličnosti. Ima za cilj da nam pokaže koliko je verovatno da će fizičko lice prestati da plaća svoje obaveze prema Yettelu.

Procena solventnosti kao ishod ima analizu istorijskih podataka o osobi koja je postojeći Yettel korisnik (ako Yettel poseduje takve podatke). Podaci o ličnosti se takođe porede sa zbirnim statističkim podacima o korisnicima koji redovno plaćaju usluge ili kasne sa uplatama.

U slučaju niže ocene solventnosti, od osobe se može tražiti da unapred plati jednu ili više mesečnih pretplata (prilikom kupovine uređaja po beneficiranoj ceni uz odgovarajući tarifni paket) ili da plati određeni procenat učešća (kada je reč o kupovini uređaja na rate).

U cilju određivanja koja je ponuda najbolja za korisnika

Priprema i izbor odgovarajućih ponuda za korisnika vrši se putem automatizovane analize njegovih/njenih podataka o ličnosti (npr. podaci o trenutnom ugovoru, agregiranom saobraćaju, istoriju gledanosti televizijskih kanala i navika korisnika, i dr.) i zasniva se na prikupljenim statističkim informacijama o drugim sadašnjim ili bivšim korisnicima kompanije. Svrha takve analize jeste da se utvrdi koji proizvod (ili usluga) bi, po našem mišljenju, bio najprikladniji za korisnika i prilagođen njegovim/njenim korisničkim navikama.

Za potrebe internih analiza

Prilikom obavljanja internih analiza korisnici se grupišu na osnovu svojih osnovnih podataka, podataka o ugovorima, kao i na osnovu njihove zbirne potrošnje kako bi se utvrdila moguća veza između njihovih podataka i upotrebe određenih proizvoda ili usluga. Na taj način utvrdio bi se i razlog za odbijanje usluge, promenu tarifnog paketa ili nastavak korišćenja odgovarajuće usluge. Na osnovu tih informacija Yettel razvija portfolio proizvoda i brine o korisnicima, ocenjuje performanse kompanije i planira svoje buduće aktivnosti.

U cilju otkrivanja, analize i sprečavanja zloupotreba

U cilju sprečavanja, otkrivanja i istraživanja zloupotreba Yettel vrši automatsku analizu podataka korisnika. Na osnovu te analize mogu se ustanoviti neki slučajevi netipičnog ponašanja, koje potom naši zaposleni ispituju, jedan po jedan, kako bi utvrdili da li zloupotreba postoji ili ne postoji.

VIII KOME PROSLEĐUJEMO PODATKE O LIČNOSTI NAŠIH KORISNIKA

Obrađivači podataka o ličnosti

Obrađivači podataka o ličnosti jesu fizička ili pravna lica koja obrađuju podatke o ličnosti u ime Yettela, a koje je Yettel odredio kao obrađivače po osnovu međusobno potpisanog ugovora. Oni nemaju pravo da obrađuju podatke o ličnosti koji su im dostavljeni u druge svrhe osim za obavljanje poslova koje im dodeljuje Yettel, a po osnovu ugovora. Obrađivači su dužni da se pridržavaju svih pismenih uputstava Yettela.

Yettel preduzima sve neophodne mere kako bi osigurao da se angažovani obrađivači strogo pridržavaju Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i pisanih uputstava Yettela, kao i da su preduzeli odgovarajuće tehničke i organizacione mere za zaštitu podataka o ličnosti.

Drugi pružaoci usluga elektronskih komunikacija (telekomunikacioni operatori)

- Prilikom pozivanja osobe koja koristi usluge drugog operatora od strane Yettel korisnika potrebno je izvršiti razmenu podataka između Yettela i drugog operatora kako bi korisnik mogao da obavi poziv.
- Prilikom pružanja usluge prenosivosti broja s Yettel mreže ili u Yettel mrežu podatke daje „donor“ ili „primalac“ broja.

Yettel partneri

Da bi Yettel svojim korisnicima pružao određene usluge, Yettel sklapa ugovore s trećim licima (partnerima, saradnicima) koji obavljaju poslove na osnovu odgovarajućih ovlašćenja određenih od strane Yettela. U cilju pružanja usluga, ponekad je neophodno dostaviti određene podatke o ličnosti partnerima/saradnicima, samo u onoj meri u kojoj je to minimalno neophodno, uz obavezu postupanja u skladu sa propisanim aktima Yettela kojima je uređena oblast zaštite podataka o ličnosti.

Drugim primaocima na osnovu pristanka

Ukoliko je korisnik dao Yettelu pristanak za deljenje podataka o ličnosti drugim primaocima, Yettel će biti u mogućnosti da podatke o ličnosti tih korisnika prosledi odgovarajućim primaocima za odgovarajuću svrhu.

IX PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE

Po pravilu, Yettel nema praksu da prenosi podatke o ličnosti korisnika u druge države koje su van liste država koje obezbeđuju primeren nivo zaštite podataka o ličnosti u skladu sa Odlukom o Listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", broj 55/19).

X KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE O LIČNOSTI

Yettel čuva podatke o ličnosti korisnika onoliko dugo koliko je opravdano, a u svrhe navedene u ovom Obaveštenju o privatnosti ili onoliko koliko je potrebno da bismo ispunili obaveze u skladu s relevantnim zakonima.

Podatke o saobraćaju korisnika čuvamo 12 meseci u skladu sa Članom 128. i Članom 129. Zakona o elektronskim komunikacijama.

S obzirom na ispunjavanje obaveza koje proizilaze iz Zakona o porezu na dodatu vrednost (Član 46. i Član 47), podaci koji se odnose na korisnika čuvaju se u periodu od 10 godina od trenutka raskida njegovog/njenog poslednjeg ugovora, ukoliko korisnik nema neplaćenih obaveza prema Yettelu.

Nakon isteka perioda za obradu ličnih podataka, ti podaci se anonimizuju ili brišu, osim:

- ukoliko su potrebni za obračun troškova elektronskih komunikacija, troškova međupovezivanja, a možemo vršiti njihovu obradu do zastarevanja potraživanja u skladu sa opštim propisima kojima se uređuju dužničko-poverilački odnosi;

- u slučaju da je pokrenut postupak prinudne naplate neplaćenih potraživanja;
- ako je priložena reklamacija na proizvod ili uslugu u roku, sve do okončanja postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o elektronskim komunikacijama, Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

XI KAKO ŠTITIMO PODATKE O LIČNOSTI

Strateški prioritet Yettela jeste da izgradi i održi poverenje između nas i naših korisnika. Stoga je zaštita naših sistema koji skladište i obrađuju podatke i zaštita samih podataka o ličnosti veoma važna i za naše korisnike i za Yettel. Naš glavni cilj jeste da korisnici osete da su u sigurnim rukama kada koriste proizvode i usluge Yettela. U skladu sa zahtevima važećeg zakonodavstva i po osnovu najboljih praksi u oblasti zaštite podataka i informacione bezbednosti, Yettel preduzima neophodne tehničke i organizacione mere kako bi osigurao bezbednost podataka o ličnosti korisnika.

Da bi se obezbedila zaštita podataka o ličnosti korisnika, Yettel koristi napredne tehnologije u kombinaciji sa efikasnim upravljanjem bezbednosnim kontrolama i principima informacione bezbednosti u cilju zaštite podataka naših korisnika i ostvarivanja njihovih zakonom utvrđenih prava.

Kako bi se osigurala maksimalna zaštita podataka, u Yettelu je usvojen niz politika koje regulišu obradu podataka u cilju očuvanja integriteta, poverljivosti i raspoloživosti podataka. Implementirani su različiti mehanizmi, poput obavezne obuke svih zaposlenih za rukovanje poverljivim i ličnim podacima, pristup podacima je dozvoljen samo ovlašćenim licima, primenjuju se efikasna kontrola pristupa podacima o ličnosti na fizičkom, tehničkom i proceduralnom nivou kao i periodične interne i eksterne revizije implementiranih bezbednosnih kontrola. Sve implementirane kontrole u skladu su s međunarodnim standardima i okvirima za implementaciju (ISO27001, COBIT, ISO 27701) kao i s lokalnim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U Yettelu je imenovan službenik zadužen za zaštitu podataka, a postoje i posebne službe koji se brinu o bezbednosti informacija i zaštiti od prevare. Oni pomažu u procesu zaštite i obezbeđivanja bezbednosti ličnih podataka i vode računa o njihovoj usklađenosti.

XII KOJA SU PRAVA LICA NA KOJA SE PODACI ODOSE

Opšte informacije o pravima lica na koja se podaci odnose

Yettel će postupiti po zahtevu fizičkog lica da iskoristi pravo pomenuto u ovom odeljku samo ukoliko može da izvrši identifikaciju lica koje podnosi zahtev.

Samo osoba koju možemo da identifikujemo ima mogućnost da ostvaruje svoja prava pomenuta u ovom odeljku. Ukoliko svrha u koju Yettel obrađuje podatke o ličnosti ne zahteva identifikaciju fizičkog lica, Yettel nije dužan da čuva, pribavlja ili obrađuje dodatne informacije kako bi identifikovao osobu samo u svrhu preuzimanja radnji po osnovu zahteva te osobe.

Yettel obaveštava fizička lica o postupanju na osnovu zahteva u roku od mesec dana od prijema zahteva iz ovog odeljka, dok se u određenim slučajevima taj period može produžiti za najviše dva meseca.

Yettel će licu na koje se podaci odnose pružiti informacije o postupanju na osnovu zahteva za ostvarivanje prava iz ovog odeljka bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od mesec dana od prijema zahteva. Ako je potrebno, taj period se može produžiti za još dva

meseca uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. O produžetku roka, kao i o razlozima za to produženje, Yettel će obavestiti korisnika u roku od 30 dana od prijema zahteva.

U slučaju da odbije da postupi po zahtevu, Yettel obaveštava fizička lica o njihovim pravima.

Ukoliko Yettel ne postupi po zahtevu fizičkog lica, Yettel bez odlaganja i najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva obaveštava korisnika o nemogućnosti postupanja u skladu sa zahtevom, a ujedno obaveštava korisnika o tome da može podneti žalbu Povereniku za zaštitu ličnih podataka i tražiti zaštitu po zakonskoj proceduri.

U određenim slučajevima, Yettel može da zatraži dodatne informacije u cilju provere identiteta fizičkog lica.

U slučaju da imamo opravdanu sumnju u vezi sa identitetom fizičkog lica koje podnese zahtev, Yettel može zahtevati dostavljanje dodatnih informacija potrebnih za verifikaciju identiteta tog lica.

Postupanje Yettela nakon podnošenja zahteva za ostvarivanje prava iz ovog člana je bez naknade, osim ako su zahtevi očigledno neopravdani ili preterani.

Postupanje Yettela nakon podnošenja zahteva za ostvarivanje prava iz ovog člana je bez naknade. Kada je zahtev osobe očigledno neopravdan ili preteran (npr. zbog učestalog ponavljanja), Yettel ima pravo da: (a) odbije da postupi po zahtevu, ili (b) naplati nužne administrativne troškove pružanja traženih informacija.

Korisnik ima pravo na pristup svojim podacima o ličnosti

Korisnik ima pravo da od Yettela traži informaciju o tome da li obrađuje njegove/njene podatke o ličnosti, i da, ukoliko ih obrađuje, traži pristup tim podacima.

Korisnik ima pravo da zahteva ispravku podataka ukoliko nisu tačni

Ukoliko podaci o ličnosti korisnika nisu tačni, korisnik ima pravo da zahteva da se oni isprave.

Primeri:

- korisnik je promenio adresu perbivališta i želi da se informacije o novoj adresi unesu u Yettelovu bazu podataka;
- korisnik je utvrdio da je napravljena greška u unošenju njegovog/njenog imena nakon zaključenja ugovora s Yettelom i ima pravo da podnese zahtev za ispravljanje greške.

U određenim slučajevima korisnik ima pravo da traži brisanje podataka o ličnosti

Korisnici imaju pravo da zahtevaju da Yettel izbriše podatke o ličnosti koji se odnose na njih u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za svrhe za koje su prikupljeni ili obrađivani;
- korisnik je povukao saglasnost na kojoj se zasniva obrada ličnih podataka i ne postoji drugi pravni osnov za obradu tih podataka;
- korisnik je podneo prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se obrađuju po osnovu legitimnih interesa Yettela, a ne postoje drugi zakonski razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama korisnika ili je obrada podataka neophodna za uspostavljanje, ostvarivanje ili zaštitu pravnih potraživanja;
- ukoliko su lični podaci koji se odnose na dotičnog korisnika obrađeni nezakonito;
- podaci o ličnosti moraju da budu izbrisani od strane Yettela u pogledu ispunjavanja zakonskih obaveza koje proističu iz zakona Republike Srbije.

U određenim slučajevima korisnik ima pravo na prenosivost podataka

Počev od 21.08.2019, lice na koje se podaci odnose imaće pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo Yettelu primi od nas u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da te podatke prenese drugom rukovaocu, bez ometanja od strane Yettela, ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- Yettel obrađuje takve podatke u svrhu zaključenja ili izvršenja ugovora s korisnikom, ili na osnovu saglasnosti koju je korisnik dao;
- obrada se vrši automatizovano.

Korisnik ima pravo da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Yettela, ako je to tehnički izvodljivo.

U određenim slučajevima korisnik ima pravo na prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti

Korisnici imaju pravo da u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ulože prigovor na obradu ličnih podataka koji se na njih odnose, ukoliko Yettel obrađuje njihove podatke u cilju zaštite svojih legitimnih interesa.

U određenim slučajevima to pravo je безусловno i Yettel će uvek prekinuti obradu podataka u slučaju da korisnici ulože prigovor. To su slučajevi u kojima Yettel obrađuje lične podatke u svrhu direktnog marketinga.

U preostalim slučajevima, u zavisnosti od prirode prigovora i okolnosti koje je naveo korisnik, Yettel će izvršiti internu proveru u vezi s prigovorom i izreći odluku u vezi s prigovorom tako što će: (a) obavestiti korisnika da će Yettel prekinuti obradu ličnih podataka korisnika; ili (b) odbiti da obustavi obradu njegovih/ njenih ličnih podataka ukoliko za to postoji pravni osnov.

Korisnici imaju pravo da podnesu žalbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Korisnici imaju pravo da podnesu žalbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u slučaju da, po njihovom mišljenju, Yettel krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti.

Zahtevi za ostvarivanje prava lica na koje se podaci odnose

U pogledu obrade podataka o ličnosti koju Yettel vrši, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ broj 87/2018), korisnik, između ostalih, ostvaruje i sledeća prava: pravo na pristup (čl.26 ZZPL), pravo na ispravku i dopunu (čl.29 ZZPL), u određenim slučajevima pravo na brisanje (čl.30 ZZPL) i pravo na ograničenje obrade (čl.31 ZZPL), kao i pravo na prenosivost podataka (čl.36 ZZPL). Zahtev za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti korisnik može podneti u najbližem predstavništvu kompanije Yettel.

Yettel pruža informacije u vezi sa ostvarivanjem prava iz člana 26, čl. 29. do 31, člana 36. ovog zakona bez naknade. Ako je zahtev lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovan ili preteran, a posebno ako se isti zahtev učestalo ponavlja, Yettel može da:

- naplati nužne administrativne troškove pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu;

- odbije da postupi po zahtevu.

Yettel je dužan da licu na koje se podaci odnose na njegov zahtev dostavi kopiju podataka koje obrađuje (čl.26 ZZPL) i može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu kopija koje zahteva lice na koje se podaci odnose.

Formu zahteva sa sajta Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti možete pronaći ovde:

<https://www.poverenik.rs/sr/%D0%B7%D0%B0%D1%88%D1%82%D0%B8%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%B0/%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%83%D0%BB%D0%B0%D1%80%D0%B8.html>

XIII KONTAKT PODACI YETTELA

Yettel d.o.o. Beograd (matični broj 20147229), sa sedištem u Beogradu (Omladinskih brigada 90), rukovalac je podataka o ličnosti koji se obrađuju i navedeni su u ovom Obaveštenju o privatnosti.

Za sva pitanja i zahteve u vezi sa obradom podataka o ličnosti kontaktirajte sa našim Korisničkim centrom. Kontakt podaci Korisničkog centra nalaze se na sledećoj veb-stranici:

<https://www.Yettel.rs/sr/o-Yettelu/o-nama/kontakt>

Yettel Korisnički centar može vam pomoći da stupite u kontakt s našim službenikom zaduženim za zaštitu podataka o ličnosti ili mu se možete obratiti direktno na e-mail adresu: dpo@Yettel.rs.

XIV STUPANJE NA SNAGU I AŽURIRANJE OBAVEŠTENJA O PRIVATNOSTI

Ovo Obaveštenje o privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja na Yettel web stranici.

Obaveštenje o privatnosti može biti izmenjeno ili dopunjeno usled izmena važećeg zakonodavstva, na inicijativu Yettela, korisnika ili nadležnog organa (npr. Poverenika za zaštitu informacija od javnog značaja i podataka o ličnosti).

Preporučuje se da korisnici redovno proveravaju najnoviju verziju Obaveštenja o privatnosti podataka na Yettelovoj internet stranici.

XV OBAVEŠTENJE O KOLAČIĆIMA (COOKIES)

Tokom korišćenja bilo koje stranice na veb sajtu www.Yettel.rs, Yettel može da sačuva određene informacije putem kolačića ("cookie") na računar korisnika i time omogućiti stranici da korisniku prikaže informacije koje su prilagođene njegovim potrebama. Ovaj dokument pruža detaljne informacije o upotrebi kolačića, metodama upravljanja kolačićima, kao i kako Yettel „koristi“ kolačiće.

Šta je to kolačić?

Kolačić je mala datoteka koja se čuva na korisnikovom računaru u trenutku kad pristupi određenim internet stranicama. Kolačići omogućavaju internet stranici da „upamti“

interesovanja korisnika, podešavanja na stranici, a prema onome što je korisnik prilikom posete stranici birao. Kolačić sam po sebi ne sadrži niti prikuplja podatke o ličnosti, pa Yettel d.o.o Beograd nije u mogućnosti da identifikuje fizičko lice putem informacija sačuvanih u kolačiću. Međutim u kombinaciji sa internet pretraživačem, on može pomoći internet stranici da isporuči korisniku „personalizovanu“ uslugu – na primer pamćenjem prethodnih kupovina ili pojedinosti o računu. Kolačići se nalaze u memoriji vašeg pretraživača i svaki obično sadrži podatke kao što su npr. naziv servera sa kog je kolačić poslat, vreme trajanja kolačića i vrednost (obično nasumično generisan jedinstveni broj).

Koje kolačiće koristimo i zašto?

Yettel koristi kolačiće u svrhu oglašavanja svojih proizvoda. Prikazivanje oglasa koje korisniku dostavlja Yettel omogućuje se putem kolačića koje Yettel može da postavi u Internet pretraživač korisnika.

Yettel koristi kolačiće u svrhu omogućavanja i unapređenja usluge koju pruža korisnicima kako bi imali najbolje korisničko iskustvo.

Yettel takođe upotrebljava kolačiće u svrhu merenja posećenosti i oglašavanja proizvoda/usluga i to na samoj veb stranici, na mrežama multimedijalnog oglašavanja, kao i kroz korišćenje remarketinga. Upotrebom kolačića dobavljači treće strane (uključujući i Google), u saradnji sa Yettelom, prikazuju Yettel oglase na veb lokacijama na celom internetu. Posebno ističemo da možete da isključite usluge Google Analytics za oglašavanje na mrežama multimedijalnog oglašavanja i prilagodite oglase za Google mrežu multimedijalnog oglašavanja.

Yettel koristi privremene kolačiće ("Session cookies") i stalne kolačiće ("Persistent cookies").

Privremeni kolačići su kolačići koji se uklanjaju sa računara nakon zatvaranja internet pretraživača. Pomoću njih internet stranice čuvaju privremene podatke, poput stavki u korpi tokom kupovine u online prodavnici.

Stalni ili trajni kolačići su oni kolačići koji ostaju na računaru nakon zatvaranja internet pretraživača. Pomoću njih internet stranice čuvaju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svake posete određenim stranicama. Stalni kolačići mogu ostati na računaru danima, mesecima i godinama.

Kolačići prve strane su kolačići koji dolaze sa internet stranice koju gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića internet stranice mogu čuvati podatke koje će ponovo koristiti prilikom sledeće posete toj internet stranici.

Koliko dugo Yettel čuva moje podatke?

Yettel čuva sve podatke koje korisnici ostave putem veb formulara u skladu sa važećim zakonskim propisima. Svi prikupljeni podaci se koriste isključivo radi izvršavanja upita i porudžbina koje ste ostavili na našim stranicama. Vremenski period tokom kog se čuvaju podaci je određen na vreme potrebno za ostvarenje svrhe prikupljanja podataka.

Kako možete onemogućiti kolačiće?

Ukoliko želite, možete onemogućiti čuvanje kolačića na vašem računaru. Ipak, blokiranje svih kolačića moglo bi da ima negativan uticaj na korišćenje mnogih internet stranica, pa tako i Yettel stranica. Podešavanja kolačića mogu da se kontrolišu i konfigurišu u vašem internet pretraživaču. Ukoliko želite da ih izbrišete i onemogućite, potrebno je da ažurirate podešavanja vašeg internet pretraživača (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite u svom internet pretraživaču odabirom opcije za pomoć).

Više informacija možete da pronađete i na sledećim adresama:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

Yettel isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitet sadržaja na Yettel korisničkim stranicama u svim slučajevima kada korisnik odabere drugačija podešavanja kolačića od onih koji su predefinisani.

Isto tako, ako želite, možete isključiti i usluge Google Analytics za oglašavanje na mreži multimedijalnog oglašavanja i prilagoditi oglase za Google mrežu multimedijalnog oglašavanja.